

Tájékoztató a kórházba felvett betegekkel kapcsolatos tudnivalókról, speciális szabályokról a humán koronavírus elleni védekezés ideje alatt.

A műtétre, beavatkozásra, kórházi kezelésre felvett betegek esetében a járványvédelmi intézkedések miatt ideiglenesen speciális előírásokat kell bevezetnünk. Ezen intézkedések célja az emberi fertőződés megelőzése. Az Önök és magunk védelme érdekében a személyes kontaktus lehetőségét - az aktuális járványvédelmi előírásokhoz és javaslatokhoz is igazodva - a minimálisra kell csökkentenünk. Ez mind Önöknek mind nekünk számos nehézséget és kellemetlenséget okoz. Kérjük és köszönjük türelmüket és megértő hozzáállásukat, támogatásukat.

2020. március 23-tól az alábbi szabályok lépnek életbe a kórházi kezelésre felvett betegekkel kapcsolatban:

1, A szokásos kórházi felvételi és beavatkozás előtti beleegyező nyilatkozat kitöltésének és aláírásának elmaradása esetén a gazdi jelen tájékoztató kézhezvételével - vagy megadott email címére történő továbbítása esetén is - elismeri, hogy a beavatkozás minden körülményéről, kockázatáról és várható költségéről teljes szóbeli tájékoztatást kapott, amit a beteg átadásával el is fogadott. A tájékoztató átadását biztonsági kamera felvétellel vagy mobil telefonos fényképpel, elektronikus kiküldésének megtörténtét postafiók adatainkkal tudjuk szükség esetén igazolni. Téves e-mail fiókcím megadása nem a kórház felelősségi köre.

2, Huzamosabb (több napig tartó) kórházi kezelést csak állatorvosunk által vizsgált betegnél és egyértelműen, minden kétséget kizáróan kórházi kezelést igénylő páciens részére tudunk biztosítani kapacitásunk függvényében. Más állatorvos/állategészségügyi intézmény által kórházi kezelésre beküldött beteg felvételét csak szabad kapacitás esetén tudjuk biztosítani. Javasoljuk az előzetes telefonos érdeklődést.

3, A kórházi kezelésben levő betegek látogatása, a személyforgalom okozta humán fertőződési kockázatok miatt 2020 március 23-tól nem lehetséges.

- A betegek állapotáról minden nap telefonon tudunk információt adni, általában a délelőtti vagy koradélutáni órákban, a kórházi vizit és kezeléseik vagy vizsgálatok lezajlása után. Minden a beteget érintő lényeges információról a gazdit igyekezünk a lehető leghamarabb értesíteni. Kérjük, hogy gyakori telefonálással ne akadályozzák a többi beteggel folytatott munkánkat illetve feleslegesen ne tartsák fel ügyeletes kollégáinkat. Ha egy beteg esetében több aggódó gazdi is érdeklődne, akkor az információkat egymásnak szíveskedjenek átadni, ne telefonáljanak külön-külön.
- A kórházban levő betegekhez otthoni tárgyak, eszközök, hordozók behozását illetve benthagyását kérjük mellőzni. Munkatársaink minden szükséges ellátást meg tudnak adni. Ha ez bármi okból nem kivitelezhető azt jelezni fogják a gazdinak és ebben az esetben kérjük a gazdi segítségét.

4, A kórházban ápolt, műtött, kezelt beteg kiadására előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor. Kérjük ezen időpontok lehetőség szerinti pontos betartását.

5, Kórházunk sürgősségi ügyeletet is fenntart, így előfordulhat, hogy minden igyekezetünk ellenére is, akár az információ adás, akár a jelzett időpontok betartása késedelmet szenved.

Köszönjük megértésüket!